

## CONSULTAS SIGCE

### SIGCE SECUNDARIA TECNICA

Pregunta:

En el SIGCE secundaria Técnica, en el perfil de usuario docente, No es posible habilitar la opción subir Registro Digital.  
¿Cómo corregir el problema?

Si ingresas al sistema usando las credenciales de administrador este debe permitir modificar esta función al perfil docente, caso contrario debes enviarnos la consulta al sitio de asesoría piad.

Pregunta:

Después de una instalación en la página inicio del SIGCE, este me cambió el nombre del centro Educativo, el en sus inicios tenía el nombre de Escuela Abel Ureña Gutiérrez hace aproximadamente 3 años cambió el nombre por Esc. San Rafael, lo mismo me pasó con un sistema de secundaria. ¿Cómo puedo hacer el cambio?

Si, su pregunta no se relaciona con ninguno de los temas anteriores, entonces por favor envíe su pregunta al correo electrónico [evaluación.calidad@mep.go.cr](mailto:evaluación.calidad@mep.go.cr) copia a [gestionpiad@mep.go.cr](mailto:gestionpiad@mep.go.cr)

② Va a existir un Sistema para las colegios de Plan Nacional, ya que tienen características Académicas, Técnicas y primaria en uno solo

1. Debes solicitar el cambio consultando en el sitio de consultas asesoría piad, ya que este dato depende de nuestra base de datos de centros, asegúrate enviar el código presupuestario, nombre actual y nombre anterior.
2. Actualmente el sistema no está adaptado para que funcione para plan nacional, ya que los sistemas actuales de primaria, académica y técnica son independientes. Lo que hacen algunos centros es instalar el sistema de forma independiente, solo para aplicar el plan nacional hasta que las características le permitan.

Pregunta:

como y donde es que agrega el usuario y contraseña para el sigce mantenimiento?

Es posible ingresar asistencia fuera de la institución (servidor) cada docente desde su casa, ingresar la asistencia y notas desde el APP es igual de válido que si lo hace desde el registro de calificaciones?

1. SIGCE Mantenimiento presente en el SIGCE Instalador, permite hacer la tarea de modificar datos de personas y asistencias, el usuario y la contraseña es la misma que usas en el sistema SIGCE, si eres administrador del sistema debes ingresar con la contraseña correspondiente a ese usuario.

Pregunta:

Para trabajar con el programa Piad desde las casas de los docentes? Como procedemos? instalar en sus computadoras

Actualmente el sistema SIGCE solo es funcional a nivel local en el centro educativo, ya que para poder acceder desde los hogares es necesario una IP pública que no todos los centros tienen disponible. El proyecto de PIAD en Línea actual solo abarca un número limitado de centros, no es posible actualmente integrar más centros al proyecto.

Pregunta:

1) Como trabajar el SIGCE con el sistema Plan Nacional. En un colegio Técnico?  
2) Como se hace en instituciones que no cuentan con internet?  
3) Como llevan los expedientes en los colegios (cuya quien los llena) tiene algún fundamento por escrito?

4) Como paso un sistema versión 2016 a 2018 - si ya no están las Herramientas en el sistema. Cuando descargo la plantilla de la página me lo descarga como un PDF

1. Actualmente el sistema no está adaptado para que funcione para plan nacional. Lo que hacen algunos centros es instalar el sistema de forma independiente, solo para aplicar el plan nacional, hasta que las características le permitan.
2. Es importante mencionar que el App de registro de asistencia y notas no son de implementación obligatoria en centros donde no exista internet o una red disponible. El centro procurará dentro de sus posibilidades su uso, caso contrario hará uso de las herramientas que se adecuen a su contexto.
3. La consulta con respecto al responsable del llenado de expedientes no corresponde a PIAD, es un tema de Dirección Curricular. Los administradores lo que han hecho en esta situación es delegar las funciones que realizan los funcionarios a cargo en forma física la trasladan a formato digital.
4. Para pasar un sistema de versión 2016 a 2018 se debe tomar en cuenta:  
Realizar el respaldo de igual forma como se hacía en la versión 2016 es decir hacer los respaldos manualmente tanto de la base de datos como de la carpeta de archivos en un disco externo, luego proceder a desinstalar el aplicativo desde el panel de control, el siguiente paso es usar el SIGCE instalador para hacer la nueva instalación. En este caso recomiendo solicitar la ayuda correspondiente al sitio de asesoría al usuario o contactar algún recargo o colaborador del circuito correspondiente.
5. El cuanto a la plantilla que intenta descargar y esta se muestra como un archivo pdf, se debe a que previamente se abrió ese tipo de archivos con el editor pdf, para abrirlo ya sea con el descompresor .rar, .xls ó .accd, debe seleccionar el archivo con el mouse, botón derecho del mouse, ir al menú **Abrir con...** y seleccionar el programa correcto.

Pregunta:

Repetir o indicar más pausados los pasos  
para instalar SIGCe.

Gracias.

Descargue la guía de instalación [aquí](#).